

Prämienpunkte Häufige Fragen (FAQ)



F1: Was sind Prämienpunkte?

Wenn Sie sich als Mitglied bei WIN SOURCE registrieren, erhalten neue Nutzer, die ein WIN SOURCE-Konto erstellen, automatisch 100 Prämienpunkte bei der Registrierung.

Zusätzlich erhalten Sie 5 Prämienpunkte (entspricht 5 US\$) für jeweils 100 US\$, die Sie online ausgeben. Diese Prämienpunkte werden Ihrem Konto gutgeschrieben, sobald Ihre Bestellung als abgeschlossen markiert ist.

Sie können Ihre Prämienpunkte verwenden, um entsprechende Rabatte auf Ihre Bestellungen zu erhalten.

Darüber hinaus können Sie über E-Mail-Newsletter Informationen zu Sonderangeboten erhalten.

Registrieren Sie sich einfach mit Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse und weiteren Angaben – die Mitgliedschaft ist kostenlos und erfordert keine Registrierungs- oder Jahresgebühren.

※ Ihre Prämienpunkte können ab Ihrer zweiten Bestellung eingelöst werden.

Um Prämienpunkte einzulösen, muss Ihr Bestellwert über 100 US\$ liegen.

1 Prämienpunkt = 1 US\$ Rabatt. Sie können bis zu 5 Prämienpunkte pro 100 US\$ Bestellwert einlösen.

※ Hier ein Beispiel für die Berechnung der Prämienpunkte: Bei einem Bestellwert von 380 US\$ (inkl. Versandkosten) können Sie 15 Prämienpunkte einlösen und erhalten so einen Rabatt von 15 US\$ (3 × 5 Prämienpunkte, da Prämienpunkte pro vollen 100 US\$ Bestellwert eingelöst werden können). Sie zahlen dann nur noch 365 US\$.

Als Mitglied können Sie Ihre Prämienpunkte jederzeit für berechtigte Bestellungen einlösen.

F2: Wie kann ich die Prämienpunkte überprüfen?

Sie können Ihre Prämienpunkte und deren Nutzungshistorie unter My Account – Reward Points einsehen.

F3: Prämienpunkte bei Rückgabe oder Stornierung

Unabhängig davon, ob die Bestellung zurückgesendet oder storniert wird, werden dem Kundenkonto Prämienpunkte in Höhe des

Gesamtbetrags der Bestellung gutgeschrieben.

Bei einer Stornierung werden die Prämienpunkte vollständig zurückerstattet.

Bei einer Teilrückerstattung werden die Prämienpunkte anteilig gutgeschrieben.

F4: Ablauf der Prämienpunkte

Ihre Prämienpunkte sind ab dem Datum Ihres letzten Einkaufs zwei Jahre lang gültig.

Beispiel:

Wenn Sie am 2. Januar 2014 einen Einkauf tätigen, bleiben Ihre Prämienpunkte bis zum 2. Januar 2016 gültig.

F5: Kann ich meine Prämienpunkte bei Offline-Bestellungen über meinen Vertriebsmitarbeiter oder bei Bestellungen im Rahmen meiner Zahlungsbedingungen einlösen?

Ja, Sie können Prämienpunkte sowohl für Offline-Bestellungen über Ihren Vertriebsmitarbeiter als auch für Bestellungen mit NET-Zahlungszielen verwenden.

Für jeweils 100 US\$ können Sie 1 Prämienpunkt einlösen (maximal 100 Prämienpunkte pro Bestellung).

Beispiel: Wenn Sie eine Offline- oder NET-Bestellung über 750 US\$ aufgeben, können Sie 7 Prämienpunkte verwenden und müssen nur 743 US\$ bezahlen.